

桃園市政府海岸及資源循環工程處

「外送減廢趣 Chill」活動辦法

一、活動目的

為鼓勵民眾於外送消費時減少一次性用品使用，桃園市政府海岸及資源循環工程處辦理「外送減廢趣 Chill」活動，結合外送平台、合作店家及循環杯服務，鼓勵民眾使用循環杯及不索取一次性餐具，共同落實減塑生活。

二、主辦單位

主辦單位：桃園市政府海岸及資源循環工程處

執行單位：康廷工程顧問企業有限公司

三、活動期間

本活動自 115 年 9 月 1 日(二)00:00 起至 115 年 11 月 30 日(一)23:59 止。凡於活動期間外完成之訂單、循環杯歸還紀錄或活動資料上傳，均不列入本活動資格審核。

四、活動內容

本活動分為下列二項，得擇一或同時參加：

(一)外送使用循環杯

(二)外送不拿一次性餐材

五、活動一：外送使用循環杯

(一)參加資格：活動期間內，於 Foodpanda 外送平台向本活動合作店家訂購指定飲品並選擇使用循環杯者，即可參與活動。

(二)合作區域：限桃園市之桃園區、中壢區、八德區及龜山區，合作門市依活動網站公告為準。

(三)合作品牌：全家超商、萊爾富超商及玉津咖啡，實際合作門市依活動網站公告為準。

(四)參加方式

1.點單流程

- (1) 加入活動 LINE 帳號。
- (2) 至活動網站查詢合作門市。
- (3) 於 Foodpanda APP 搜尋欄輸入合作店家名稱，點擊「查看你附近的所有分店」，選擇欲點單之合作店家門市。
- (4) 點單選用循環杯：
 - 玉津咖啡：點單時務必點選「使用循環杯」。
 - 全家超商、萊爾富超商：點單時務必選擇商品文字說明中有註記「循環杯」品項。
- (5) 於餐點送達後，進入歷史訂單進行截圖，截圖內容須完整包含「訂單編號」、「品項」及「使用循環杯」3 項資訊，缺一不可。訂單如為「準備中」或「運送中」等未完成送達畫面，則不符合活動資格。
- (6) 將已完成訂單且完整顯示訂單編號、品項及使用循環杯之訂單截圖，於活動 LINE 帳號主選單之「外送減廢趣」中之指定處上傳訂單截圖，等待審核。
- (7) 審核通過後，30 元 Foodpanda 平台折抵金將透過活動 LINE 帳號派發至上傳訂單截圖者之 LINE 帳號。

2.歸還流程

- (1) 飲用完畢經簡單沖洗後，將循環杯攜至合作門市辦理歸還，合作門市可於活動網站搜尋。
- (2) 於活動 LINE 帳號之主選單處點選「我要還杯」，選擇所在之門市，並掃描循環杯杯身 QR Code。
- (3) 出示手機畫面顯示「歸還成功」供店員確認，並將循環杯交由店員回收，即完成歸還。

- (4) 經系統確認後，5 元店家折抵金將透過活動 LINE 帳號派發至還杯者之 LINE 帳號，並可獲得 1 次抽獎資格。

(五)活動獎勵

1. 外送選用循環杯，並完成訂單截圖上傳，審核通過即可獲得 30 元 Foodpanda 折抵金，使用期限一律使用至 115 年 12 月 31 日止。
2. 完成還杯者，核對通過後即可獲得歸還店家之 5 元店家折抵金，使用期限一律使用至 116 年 3 月 31 日止。
3. 優惠碼逾期未使用者，視同放棄使用權利，恕不補發、展延或折換現金。

六、活動二：外送不拿一次性餐材

- (一)參加資格：活動期間內，於 Foodpanda 外送平台點購餐點時，主動選擇「不需要醬包」或於結帳頁面取消勾選「需要餐具、吸管」等一次性餐材選項，即可參與活動。

- (二)合作區域：桃園市轄內所有外送平台上之店家皆適用。

(三)參加方式

1. 加入活動 LINE 帳號。
2. 透過 Foodpanda 平台點購餐點，並主動選擇「不需要醬包」或取消勾選「需要餐具、吸管」等一次性餐材選項。
3. 餐點送達後，妥善保留貼於外包裝上或由店家隨單檢附之「感熱紙訂單明細」作為參與憑證。感熱紙內容需同時具備以下資訊，缺漏任一項者，則不具參與資格：

- (1) 足以辨識之 Foodpanda 平台訂單編號。

- (2) 足以辨識店家位於桃園市轄內之相關資訊，例如：店家名稱、地址中含有「桃園」或桃園市「13 個行政區」名稱；店家市話號碼前 3 碼為「03-3」或「03-4」者，上

述只要具備其一即符合。

(3) 至少印有「免餐具」、「不需要餐具、吸管」或「不需要醬包」等相關文字其一者。

4.將感熱紙訂單明細拍照，並於活動 LINE 帳號主選單之「外送減廢趣」中之指定處上傳照片。務必確認照片可清楚呈現訂單編號、店家資訊及不索取一次性餐材等活動資格所需資訊，始符合審核條件，審核通過者即可獲得 1 次抽獎資格。

七、抽獎及領獎方式

(一)抽獎時間：預計於 115 年 12 月 15 日至 12 月 20 日期間辦理抽獎，實際抽獎日期以活動網站公告為準。

(二)獎項內容：

活動 獎項	外送使用循環杯	外送不拿一次性餐材
iPhone 17 Pro	1名	1名
合作店家商品卡	分3獎項 共51名	分3獎項 共51名
環保材質杯套	150名	150名

註：獎品以實物為準，主辦單位保留更換同等價值獎品之權利。

(三)中獎通知方式：得獎名單預計於 115 年 12 月 25 日前公布於活動網站，並以簡訊通知各得獎人；如因參加者填寫之聯絡資料有誤，致無法完成通知者，視同放棄通知權益，主辦單位不另負通知責任。

(四)領獎方式：

1.合作店家商品卡及環保材質杯套，由主辦單位依得獎人提供之收件資訊，以郵寄方式寄送。

2. iPhone 17 Pro 得獎人須依主辦單位通知之時間及地點親自領取，並配合提供身分證明文件及相關資料，以辦理領獎及相關稅務作業。
3. 得獎人如未於主辦單位通知期限內完成領獎程序，視同放棄領獎資格，其獎項不另行遞補或補發。
4. 主辦單位得視實際作業需要，要求得獎人提供身分證明文件、領據或其他相關文件，以辦理領獎及稅務作業。

(五)稅務規定

1. 得獎人應依中華民國所得稅法及相關法令規定辦理稅務事宜。
2. 獎品價值達依法應扣繳標準者，得獎人應配合提供相關資料及辦理扣繳事宜。
3. 依中華民國所得稅法規定，中獎獎品價值超過新臺幣 20,000 元者，得獎人應先繳納 10%機會中獎所得稅後，始得領取獎項；非中華民國境內居住者，依法應扣繳 20%稅額。

八、資格審核

主辦單位將依本活動辦法辦理資格審核。參加者如有下列情形之一者，主辦單位得取消其參加或得獎資格；如已領取優惠、獎項或其他活動利益者，主辦單位並得追回或要求返還。

- (一)上傳資料不完整、模糊不清或無法辨識。
- (二)非活動期間之訂單、循環杯歸還紀錄或資料上傳。
- (三)不符合本活動指定合作店家、合作區域或活動指定商品之規定。
- (四)重複上傳同一筆訂單、感熱紙或其他重複申請情形。
- (五)偽造、變造、冒用他人資料或以其他不正當方式參與活動。

(六)未依主辦單位要求提供相關佐證資料，或提供之資料與實際情形不符。

(七)其他經主辦單位認定有違反本活動辦法或影響活動公平性之情形。

九、個人資料蒐集與利用

參加本活動即表示同意主辦單位於活動辦理、資格審核、優惠發送、抽獎及聯繫得獎等目的範圍內蒐集、處理及利用所提供之個人資料，並依個人資料保護法相關規定辦理。

本活動以「塑環真」LINE 官方帳號會員資料作為資格審核、中獎通知及領獎身分確認依據。參加者應填寫本人真實姓名及有效聯絡電話，並確認會員資料正確無誤；如因資料填寫錯誤、不完整、冒用他人資料或無法聯繫，致無法確認身分或完成領獎程序者，視同放棄得獎資格。

如已為「塑環真」LINE 官方帳號既有會員，且會員姓名與身分證件姓名不一致者，系統提供一次會員姓名更正機會，參加者應於參加活動前完成會員姓名更正；未完成更正致無法核對身分或辦理領獎者，視同放棄得獎資格。

十、注意事項

(一)每筆符合資格之訂單僅得參加一次活動，不得重複申請。

(二)獎項及優惠不得要求折換現金、兌換其他品項或要求補差價。

(三)若因不可歸責於主辦單位之因素致優惠碼無法使用，主辦單位不負賠償責任。

(四)主辦單位保留本活動內容、獎項、活動辦法及相關事項之修改、解釋、變更及終止之權利，最新資訊以活動網站公告為準。

(五)參加本活動即視為同意本活動辦法之全部內容。

- (六)本辦法如有未盡事宜，以主辦單位公告為準。
- (七)因天災、系統故障、網路異常、政府法令修正或其他不可抗力因素，致活動無法如期辦理時，主辦單位保留延期、變更、終止或取消活動之權利。
- (八)如有以程式、自動化工具、大量建立帳號、異常操作或其他足以影響活動公平性之方式參與活動者，主辦單位得取消其參加及得獎資格。
- (九)如因參加者提供之資料錯誤、不完整或其他可歸責於參加者之事由，致無法參與活動、領取優惠或獎項者，主辦單位概不負責。
- (十)本活動如有相關疑問，請洽活動客服專線(03-333-0589)或加入「塑環真」LINE 官方帳號洽詢。服務時間為週一至週五上午 9 時至下午 5 時(國定假日及例假日除外)。